



Solución Net-LAN

Manual de usuario del Acceso Corporativo



Índice

1. INTRODUCCIÓN

Por medio de los servicios *NetLAN* e *InterLan*, Telefónica de España y Telefónica Empresas respectivamente, ofrecen servicios de conectividad remota de los usuarios a la red de árealocal de su empresa. Esta conectividad se hace a través de Redes Privadas Virtuales (RPV).En el caso de Telefónica de España se usa una solución de Cisco. En el de Telefónica Empresas la solución es suministrada por Nortel.

Este manual describe cómo usar el nuevo *Servicio Acceso Corporativo*, que pretende ampliarla funcionalidad de los servicios *Net-LAN* e *InterLAN* dando a los usuarios la posibilidad deque se conecten de manera inalámbrica desde los múltiples *hotspots* que Telefónica tiene desplegados en hoteles, recintos feriales, etc. bajo las denominaciones comerciales *ZonaADSL Wi-Fi* y *Solución ADSL Zona Wi-Fi*.

El servicio se ofrece como un paquete integrado, es decir, evita que el cliente tenga que, por un lado, disponer del servicio de RPV y, por otro, comprar las tarjetas que permiten el acceso a los *hotspots*. Para lograrlo se pone a disposición del usuario una aplicación que, de modo transparente, se autentica en el *hotspot* y lanza automáticamente el cliente de RPV (Nortel o Cisco, según el caso). Para automatizar el proceso el PIN de acceso al *hospot* se introduce sólo una vez y se almacena en el PC del usuario. De este modo se consigue que el procedimiento de acceso remoto inalámbrico no difiera del acceso a través de un módem o una línea ADSL.

Además de la ventaja que supone extender los servicios *Net-LAN* e *InterLan* a lugares con cobertura inalámbrica, *Servicio Acceso Corporativo* supone un ahorro de costes para la empresa que lo contrate. En efecto, el incremento de coste que comporta contratar *Net-LAN* o *InterLan* con la ampliación para cobertura inalámbrica es inferior a la compra por separado de una tarjeta prepago de uso en los *hotspots*.

1.1 ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

El manual se estructura en cuatro partes:

- **Introducción.** Es el apartado que está leyendo en este momento, donde se describen las líneas generales del servicio y cómo se organiza el manual.
- **Instalación de la aplicación.** En él se describe qué requisitos debe cumplir el PC de usuario y cómo debe instalarse y configurarse la aplicación.

- **Guía de uso.** Detalla el uso habitual de la aplicación.
- **Errores en la conexión.** Es un anexo que describe los posibles errores que pueden producirse durante la conexión y cómo solucionarlos.

Por último, el manual concluye con un glosario de los acrónimos usados en los distintos capítulos.

2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Este capítulo describe cómo debe instalarse y configurarse la aplicación.

2.1 REQUISITOS DEL SISTEMA

Los requisitos mínimos para poder instalar la aplicación son los siguientes:

- PC Pentium II.
- Sistema operativo Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP o Microsoft Windows 2003. (Nota: la aplicación **no** funciona en Windows 98 ni ME).
- 128 MB RAM.
- 5 MB de disco duro libres
- Tarjeta Wi-Fi correctamente instalada y configurada (o bien disponer de procesador Intel Centrino).

2.2 DESCARGA DE LA APLICACIÓN

El instalador de la aplicación se encuentra publicado en el *Portal de Cliente de la RPV* y puede ser descargado por el *Administrador*. En dicho portal también se encuentra disponible este manual.

2.3 INSTALACIÓN

Una vez que el *Administrador de la RPV* le haya suministrado el instalador puede proceder a la instalación de la aplicación ejecutando el archivo *Setup.exe*. En primer lugar, dado que la aplicación sólo funciona en Windows 2000, XP o 2003, el instalador comprobará en qué sistema operativo se está haciendo la instalación y, en caso de no ser uno de los soportados, mostrará el mensaje de la **Figura 2-1: Sistema operativo no soportado** y detendrá el proceso de instalación.



Figura 2-1: Sistema operativo no soportado

En caso contrario, si el sistema operativo es uno de los soportados, se mostrará la ventana de inicio de la instalación (**Figura 2-2: Ventana de inicio de la instalación**). Pulse *Siguiente*

para continuar con la instalación.



Figura 2-2: Ventana de inicio de la instalación

Tras pulsar *Siguiente* se mostrará la ventana que permite elegir la carpeta donde quedará instalada la aplicación (**Figura 2-3: Ventana de selección de la carpeta destino**). Si la carpeta sugerida por el instalador en *Carpeta de destino* no es de su agrado puede cambiarlapor medio del botón *Examinar...*



Figura 2-3: Ventana de selección de la carpeta destino

El programa de instalación ya dispone de toda la información necesaria para la instalación por lo que, al pulsar *Instalar*, se lleva a cabo la copia de archivos al disco duro y se muestra la ventana de la **Figura 2-4: Ventana de finalización de la instalación** indicando que la instalación ha finalizado.

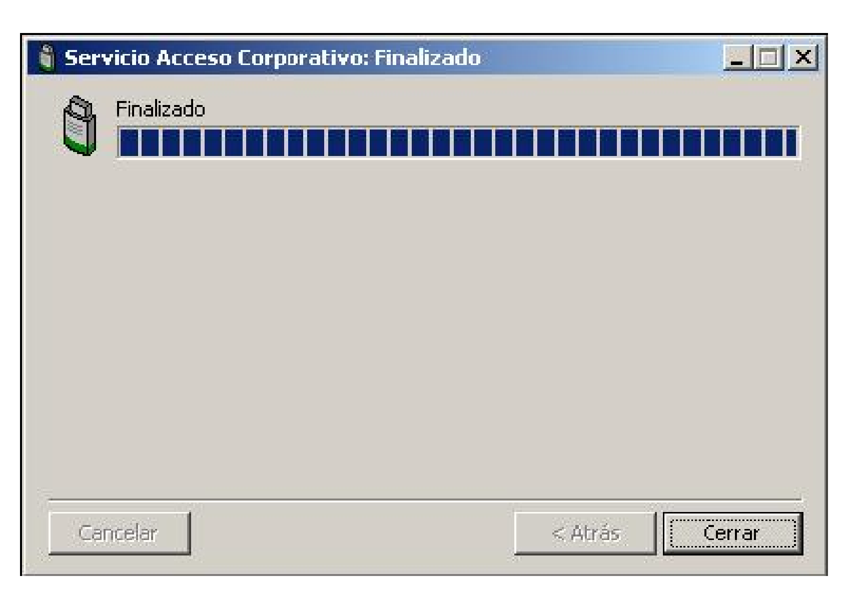


Figura 2-4: Ventana de finalización de la instalación

En este punto la aplicación ha quedado correctamente instalada y configurada. Consulte el apartado **3 GUÍA DE USO** para conocer los detalles de uso de la aplicación.

2.4 DESINSTALACIÓN

Si desea echarse atrás, la aplicación dispone de un desinstalador que devuelve al PC al estado en que se encontraba antes de efectuar la instalación. Para acceder al

desinstalador debe hacer clic en el menú *Inicio*, seleccionar la carpeta *Servicio Acceso Corporativo* y, por último, hacer clic sobre el icono *Servicio Acceso Corporativo - Desinstalar* (**Figura 2-5: Inicio del desinstalador de la aplicación**).

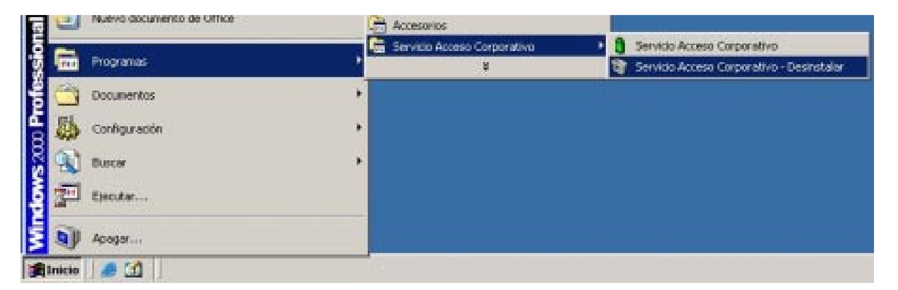


Figura 2-5: Inicio del desinstalador de la aplicación

Se mostrará la ventana de la **Figura 2-6: Ventana de confirmación de la desinstalación** solicitándole la confirmación de si realmente desea desinstalar la aplicación. Si desea seguir adelante pulse *Desinstalar*.

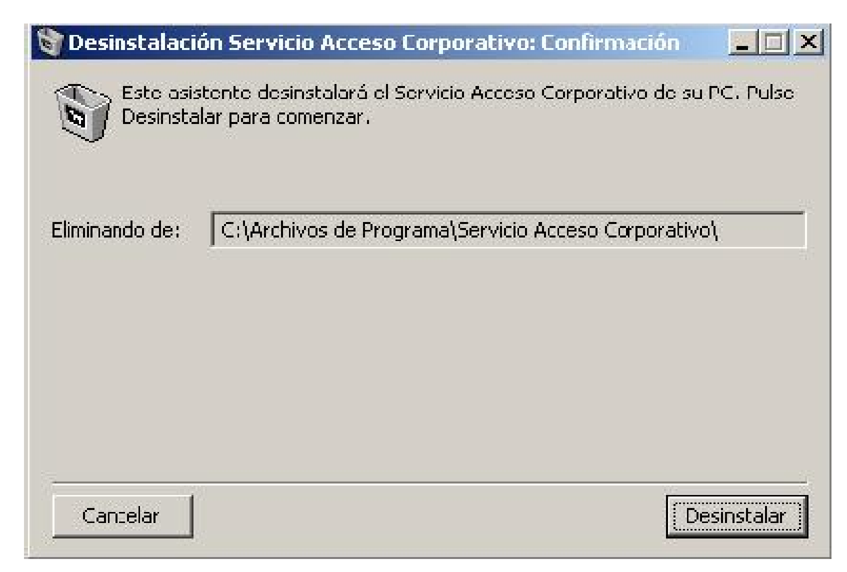


Figura 2-6: Ventana de confirmación de la desinstalación

El desinstalador eliminará los archivos e iconos de la aplicación del disco duro y mostrará la ventana de la **Figura 2-7: Ventana de finalización de la desinstalación** indicando que la desinstalación ha finalizado.

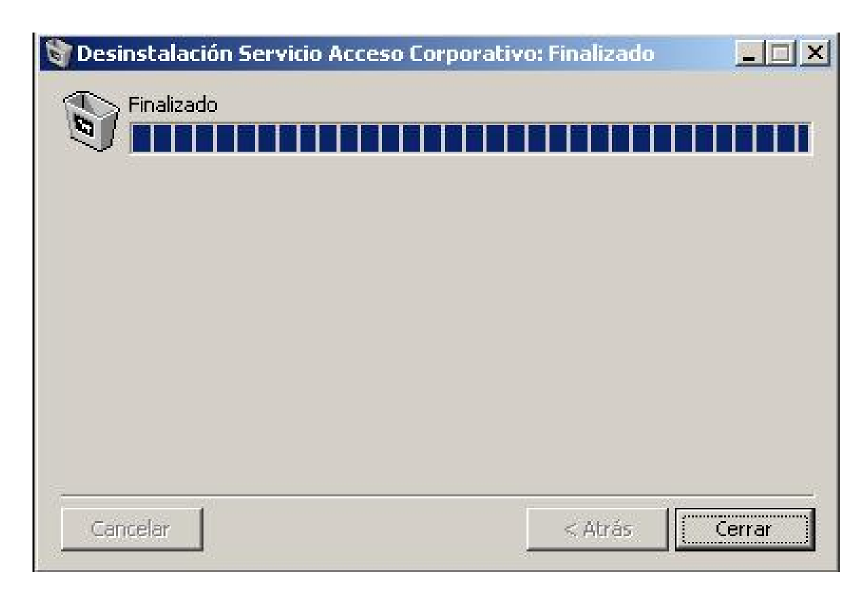


Figura 2-7: Ventana de finalización de la desinstalación

3. GUÍA DE USO

En este capítulo se describe cómo es el uso diario de la aplicación, toda vez que ha sido instalada y configurada correctamente.

3.1 INICIO DE LA APLICACIÓN

La forma de arrancar la aplicación es la habitual en los entornos Windows, esto es, debe hacerse clic en el menú *Inicio*, seleccionar la carpeta *Servicio Acceso Corporativo* y, por último, iniciar la ejecución de la aplicación haciendo clic sobre el icono *Servicio Acceso Corporativo* (**Figura 3-1: Inicio de la aplicación**).

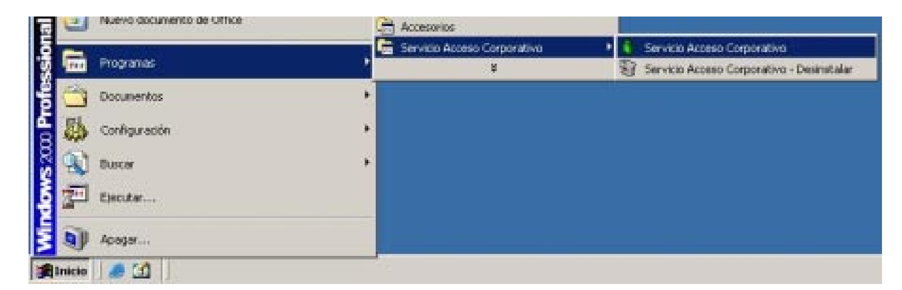


Figura 3-1: Inicio de la aplicación

Lo primero que hace la aplicación es comprobar si el PC tiene instalado y configurado el cliente de RPV de *InterLan* (Nortel) o de *NetLAN* (Cisco), es decir, verifica si el PC dispone de las aplicaciones necesarias para el acceso remoto a la red de su empresa. En caso de no ser así se mostrará un mensaje indicándolo (**Figura 3-2: Cliente de RPV no encontrado**) y se detendrá la ejecución.

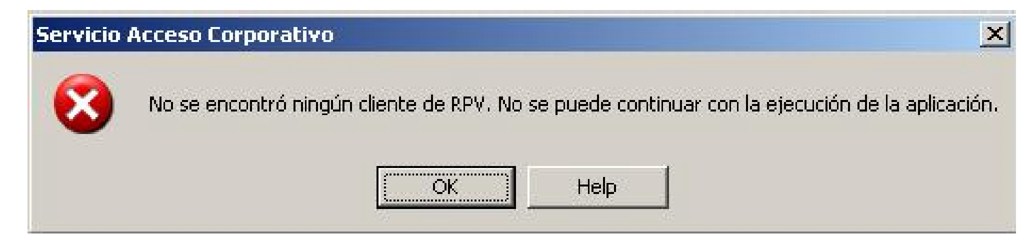


Figura 3-2: Cliente de RPV no encontrado

En caso contrario, es decir, si la comprobación anterior tiene éxito, la aplicación se iniciará y mostrará la ventana de la **Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación**. En cualquier caso, la comprobación se llevará a cabo siempre que inicie la aplicación.



Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación

Como puede observarse en la figura anterior la ventana inicial muestra dos listas desplegables:

- *Tipo de red.* Indica si el cliente de RPV es el de Telefónica Empresas (*InterLan*, como en el ejemplo de la figura) o el de Telefónica de España (*NetLAN*). En caso de que el PC tenga instalados ambos clientes desde esta lista se podrá elegir cuál se desea utilizar.

- *Perfil de conexión.* Esta lista muestra los perfiles de conexión definidos por el usuario en el cliente de RPV (Cisco o Nortel). Debe seleccionar el que use habitualmente para conectarse remotamente a la red de su empresa.

La ventana dispone, además, de tres botones:

- *Configurar*. Permite introducir los identificadores de acceso al *hotspot*. Su uso se describe en el apartado **3.2 CONFIGURACIÓN DE IDENTIFICADORES DE ACCESO**.

- *Conectar*. Inicia la conexión con el *hotspot*, como se describe en el apartado **3.3 CONEXIÓN CON EL HOTSPOT**.

- *Ayuda*. Muestra la ayuda en línea de la aplicación.

3.2 CONFIGURACIÓN DE IDENTIFICADORES DE ACCESO

Para introducir los datos de identificador y PIN de acceso al *hotspot* debe pulsarse el botón *Configurar* desde la ventana de la **Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación**. Se abrirá una ventana como la de la **Figura 3-4: Ventana de configuración de identificadores de acceso**.



Figura 3-4: Ventana de configuración de identificadores de acceso

Para introducir los datos de un nuevo identificador de acceso debe pulsar el botón *Nuevo*, lo que le conducirá a la ventana de la **Figura 3-5: Introducción de los datos de un identificador**.

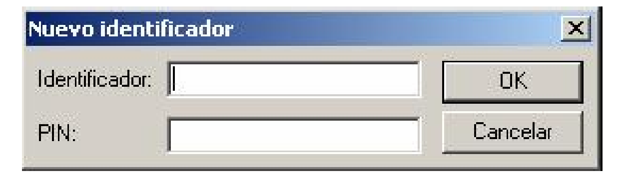


Figura 3-5: Introducción de los datos de un identificador

En el campo *Identificador* debe escribirse la clave compuesta sólo por números. El campo *PIN* debe rellenarse con la clave que contiene números y letras.

La aplicación permite dar de alta el número de identificadores que se desee. De este modo es posible que haya tantos usuarios simultáneos accediendo remotamente a la red de su empresa como identificadores contratados. Los datos de un identificador pueden modificarse *a posteriori* de dos maneras:

- Haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre los datos del identificador y eligiendo la opción *Modificar* (**Figura 3-6: Modificación de un identificador**), lo que llevará a la ventana de la **Figura 3-7: Inserción de nuevos datos de un identificador**.
- Seleccionando el identificador cuyos datos se desea modificar y pulsando el botón *Modificar*. Como en el caso anterior, se mostrará la ventana de la **Figura 3-7: Inserción de nuevos datos de un identificador**.



Figura 3-6: Modificación de un identificador



Figura 3-7: Inserción de nuevos datos de un identificador

Para eliminar completamente un identificador basta con elegir la opción de menú *Eliminar* o pulsar el botón *Eliminar* desde la ventana de la **Figura 3-6: Modificación de un identificador**. Esta operación no es inmediata, sino que la aplicación solicita la confirmación antes de efectuar el borrado. Es importante recordar que los identificadores y PIN configurados son persistentes, es decir, sólo deben introducirse la primera vez. La aplicación los conservará entre las diferentes sesiones.

3.3 CONEXIÓN CON EL HOTSPOT

Para efectuar la conexión y autenticación automática con el *hotspot*, en primer lugar, debe seleccionarse el perfil de conexión deseado en la ventana de la **Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación**. Si la aplicación tiene configurados los datos de, al menos, el número y el PIN de un identificador de acceso, al pulsar el botón *Conectar*, tratará de

establecer la conexión indicando en cada momento la fase del proceso en la que se encuentra, como puede verse en la **Figura 3-8: Ventana de estado: conectando**.



Figura 3-8: Ventana de estado: conectando

Al mismo tiempo, en el área de la derecha de la barra de tareas se mostrará un icono en color amarillo indicando que la conexión está en proceso (**Figura 3-9: Icono de estado: conectando**).



Figura 3-9: Icono de estado: conectando

Si durante el proceso de conexión se produce algún error la ventana de estado indicará esta situación[1] (**Figura 3-10: Ventana de estado: error**). Desde esta ventana se puede intentar de nuevo la conexión pulsando el botón *Conectar*.



Figura 3-10: Ventana de estado: error

---

[1] En el **ANEXO A ERRORES EN LA CONEXIÓN** puede encontrar una descripción detallada de los errores que pueden producirse y cómo solucionarlos.

Asimismo, el icono de estado pasará a tener color rojo (**Figura 3-11: Icono de estado: no conectado**).



Figura 3-11: Icono de estado: no conectado

Si, como debería ocurrir normalmente, la conexión y autenticación con el *hotspot* tienen éxito, la aplicación lanzará automáticamente el cliente de acceso RPV indicado en *Tipo de red* en la **Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación** (ver el apartado **3.4 CONEXIÓN CON LA RED PRIVADA VIRTUAL (RPV)**). Al mismo tiempo, la ventana de estado se minimiza y el icono de estado pasa a tener color verde (**Figura 3-12: Icono de estado: conectado**).



Figura 3-12: Icono de estado: conectado

3.4 CONEXIÓN CON LA RED PRIVADA VIRTUAL (RPV-IP)

Tras conectarse y autenticarse con el *hotspot*, como se describe en el apartado **3.3 CONEXIÓN CON EL HOTSPOT**, la aplicación lanzará automáticamente el cliente de RPV indicado en *Tipo de red* en la **Figura 3-3: Ventana inicial de la aplicación**. En el caso de tratarse de *NetLAN* (Telefónica de España) el cliente será el de Cisco (**Figura 3-13: Cliente de acceso NetLAN**).



Figura 3-13: Cliente de acceso NetLAN

En caso de tratarse de *InterLan* (Telefónica Empresas) el cliente será el de Nortel (**Figura 3-14: Cliente de acceso InterLan**).

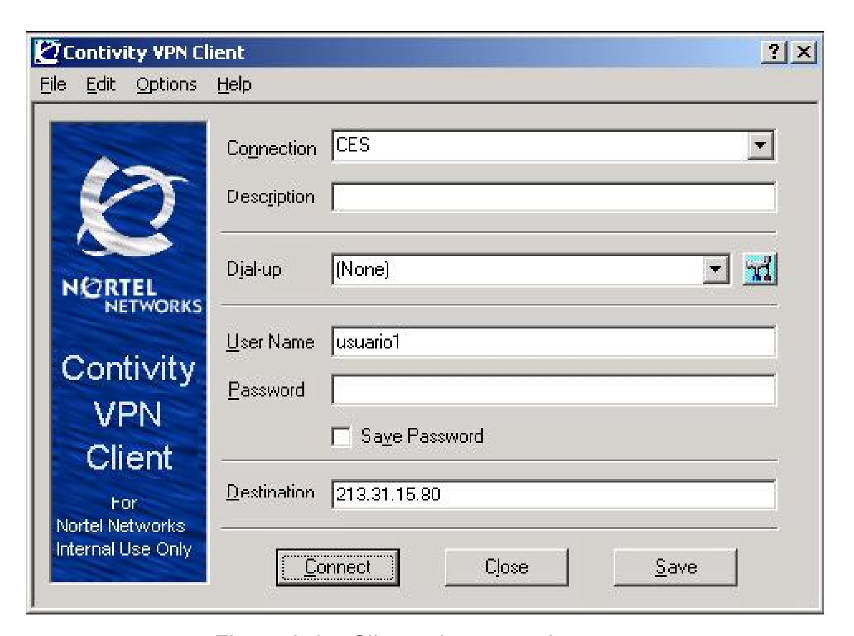


Figura 3-14: Cliente de acceso Internan

A partir de aquí el procedimiento de conexión con la RPV es igual que si el acceso se hiciese desde un módem o una línea ADSL.

3.5 COMPROBACIÓN DEL ESTADO DE LA CONEXIÓN

La aplicación muestra el estado de la conexión con el *hotspot* mediante el código de colores del icono de estado: amarillo en el proceso de conexión (**Figura 3-9: Icono de estado: conectando**), rojo si está desconectado (**Figura 3-11: Icono de estado: no conectado**) o verde si la conexión está establecida (**Figura 3-12: Icono de estado: conectado**).

Además, la aplicación permite mostrar el estado de la conexión haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de estado. Tras hacer clic se despliega un menú, como puede observarse en la **Figura 3-15: Menú disponible desde el icono de estado**, y eligiendo la opción *Mostrar* se abrirá una ventana (**Figura 3-16: Ventana de estado: conectado**) detallando el estado de la conexión. En el ejemplo recogido por ambas figuras el estado es *Conectado*.



Figura 3-15: Menú disponible desde el icono de estado



Figura 3-16: Ventana de estado: conectado

Por su parte, como conocerá por ser usuario de *NetLAN* o *InterLan,* los clientes de acceso a RPV (Cisco o Nortel, respectivamente) disponen de medios propios para notificar el estado de la conexión.

3.6 DESCONEXIÓN

Mientras se mantenga establecida la conexión el icono de estado de la aplicación se mostrará en color verde (ver **Figura 3-12: Icono de estado: conectado**). La desconexión, tanto de la RPV como del *hotspot*, puede hacerse de dos maneras:

1. **Desde la aplicación**. Haciendo clic con el botón derecho sobre el icono de estado (ver **Figura 3-15: Menú disponible desde el icono de estado**) eligiendo la opción *Salir* o, alternativamente, pulsando el botón *Desconectar* desde la ventana de la **Figura 3-16: Ventana de estado: conectado**. Como puede observarse en la **Figura 3-17: Ventana de estado: desconectado**, la ventana de estado cambia de aspecto y permite iniciar una nueva conexión pulsando el botón *Conectar*.



Figura 3-17: Ventana de estado: desconectado

2. **Desde el cliente de RPV**. En este caso el procedimiento es el seguido normalmente en los servicios *NetLAN* o *InterLan*. La aplicación detectará automáticamente que se ha roto la conexión con la RPV y automáticamente efectuará la desconexión del *hotspot*.

4. ERRORES EN LA CONEXIÓN

En el proceso de conexión con el *hotspot* (ver **3.3 CONEXIÓN CON EL HOTSPOT**) pueden producirse errores por distintos motivos, por ejemplo, porque no exista cobertura inalámbrica o no se pueda contactar con el servicio de validación de identificadores de

acceso. Este anexo recoge el modo en que la aplicación muestra esos errores, a qué pueden ser debidos y la forma de solucionarlos.

4.1 ERROR EN LA CONEXIÓN INALÁMBRICA

La **Figura A-1: Error en la conexión inalámbrica** muestra un ejemplo de este error.



Figura A-1: Error en la conexión inalámbrica

Este error se produce porque el software de acceso no ha podido establecer una conexión con el *hospot*. Verifique que:

- La tarjeta de red inalámbrica está correctamente instalada y configurada.
- Hay cobertura inalámbrica en el lugar en que se encuentre. Los controladores de las tarjetas inalámbricas, normalmente, disponen de una utilidad para explorar las redes inalámbricas de su alrededor. Compruebe que una de esas redes se identifica como **Telefonica** y conéctese a ella. La forma de hacerlo dependerá del fabricante de la tarjeta pero lo más habitual es que, de algún modo, si la conexión se ha establecido, se indique

mediante algún icono en la parte derecha de la barra de tareas de Windows. Por ejemplo, con la tarjeta usada para escribir este manual, ese icono es el segundo por la derecha de la **Figura 3-9: Icono de estado: conectando**. Si se encuentra de color verde es que la conexión está establecida.

- Si el error persiste póngase en contacto con el Centro de Atención Técnica en el teléfono 902 357 022.

4.2 SERVICIO NO DISPONIBLE

La **Figura A-2: Servicio no disponible** muestra un ejemplo de este error.



Figura A-2: Servicio no disponible

En este caso la conexión con el *hotspot* se ha realizado satisfactoriamente y es en el propio *hotspot* donde se está produciendo la incidencia (por ejemplo, porque no pueda contactar con el servicio de validación de identificadores de acceso). Anote el **Teléfono** que muestra la aplicación y póngase en contacto con el Centro de Atención Técnica en el teléfono 902 357 022 para notificar la incidencia y que puedan subsanarla.

4.3 NINGÚN IDENTIFICADOR ES VÁLIDO

La **Figura A-3: Ningún identificador es válido** muestra un ejemplo de este error.



Figura A-3: Ningún identificador es válido

En este caso la conexión con el *hotspot* se ha realizado satisfactoriamente, pero ninguno de los identificadores de acceso configurados en la aplicación puede validarse en el servicio. Compruebe que los datos de los identificadores de acceso son correctos (ver **3.2**

CONFIGURACIÓN DE IDENTIFICADORES DE ACCESO) y, si el error sigue apareciendo, contacte con el administrador de la red de su empresa para que le suministre los identificadores correctos. Si aun así el error persiste póngase en contacto con el Centro de Atención Técnica en el teléfono 902 357 022.

4.4 TODOS LOS IDENTIFICADORES ESTÁN EN USO

La **Figura A-4: Todos los identificadores están en uso** muestra un ejemplo de este error.



Figura A-4: Todos los identificadores están en uso

Este error se produce porque se ha excedido el número máximo de conexiones simultáneas de su empresa. Esto quiere decir que otros compañeros están usando el servicio a la vez que usted y entre todos han llegado a la capacidad máxima contratada. Espere a que algún compañero se desconecte o póngase en contacto con el administrador de la red de su empresa. Si el error persiste póngase en contacto con el Centro de Atención Técnica en el teléfono 902 357 022.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ACRÓNIMOS

Hotspot: Lugar donde uno o varios puntos de acceso proveen cobertura inalámbrica pública.

PIN: *Personal Identification Number* – Número de Identificación Personal. Número secreto asociado a la tarjeta de identificación en el *hotspot*.

Punto de acceso: Dispositivo que permite a los usuarios de una red inalámbrica conectarse a una red cableada.

RPV-IP: Red Privada Virtual IP. Red privada construida sobre una infraestructura de red pública.

Wi-Fi: *Wireless Fidelity* – Fidelidad Inalámbrica. Certificación que garantiza la compatibilidad entre dispositivos inalámbricos de distintos fabricantes.